



Cómo tener éxito en un proyecto Internacional

¿Te gustaría garantizar el éxito de tu proyecto internacional para acompañar a tus clientes en su crecimiento? Tienes experiencia en tu propio país, pero te preocupa que la aplicación de legislaciones para otros países exceda tus posibilidades.

Sage te ofrece un soporte a la carta para ayudarte a garantizar el éxito de tus proyectos. Nuestro equipo de consultores expertos te acompañará en tus proyectos internacionales.

Además de los cursos de formación de Sage, éste servicio se adapta a tus necesidades específicas, desde la fase de preventa hasta el soporte postventa, pasando por la fase de implementación. Sage propone un método personalizado para trabajar conjuntamente y entregar la mejor solución, adaptada a las necesidades de los clientes.

Principales ventajas para el Partner

Un servicio a la carta para ofrecerte un soporte dedicado y flexible que se ajuste a tus necesidades en proyectos internacionales.

Principales objetivos

Mejorar las aptitudes prácticas mediante tutorías y coaching laboral.
Brindar conocimientos especializados de modelo Core e implementación internacional.

Situaciones de uso

Estimación de la carga de trabajo de proyectos multipaís.
Coordinación en el desarrollo del proyecto.
Integración y configuración de legislaciones.
Carpeta multipaís de la aplicación.

Principales ventajas para el Cliente

Disfrutar de la cobertura internacional de Sage.
Asegurarse y limitar la carga de trabajo del proyecto.



Descripción

Durante la fase de preventa:

- Ofrecer asistencia en la elaboración de la propuesta general del proyecto (carga de trabajo y estimaciones), así como en su presentación al cliente.
- Establecer conjuntamente el nivel de asistencia de Sage:
 - Tutorías: implementación en el equipo del Partner.
 - Seguimiento (en la sombra): Sage da soporte al equipo del Partner, pero no trata directamente con el cliente.
 - Garantía de calidad: Sage revisa el trabajo realizado.
- El compromiso de Sage depende del nivel de asistencia elegido.

Respecto a la gestión del proyecto:

- Asistencia para diseñar el modelo Core: ayuda para diseñar una solución que cumpla con los estándares de los países en cuestión.
- Coordinación del despliegue en el país: prever las acciones necesarias localmente y organizar la asistencia o soporte al grupo directivo local del proyecto.
- Auditoría y recomendaciones para pasar de una única legislación a varias legislaciones.
- Actualizar y fusionar las carpetas correspondientes a la aplicación.
- Asistencia para saber cómo hacer frente a una legislación no estándar.
- Despliegue comercial en los países (sin Finanzas).
- Desarrollo de nuevas legislaciones en modo proyecto.
- Instalación de legislaciones
- Revisión de los principales entregables
- Aplicación de la metodología internacional de Sage adaptada a cada proyecto

Requisitos

Antes de la asignación de funciones, solicitaremos información respecto al contexto del proyecto, expectativas del cliente y alcance funcional por país, así como la secuencia de despliegue y las posibles restricciones de los clientes.

Trayectoria de formación en proyectos multipaís

Sage ERP X3 v6, v7

Entregables

- Asistencia funcional y técnica in situ o remota
- Informes de acuerdo con el nivel de participación de Sage

Idiomas

Inglés, francés, español